

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES DENOMMEES « CGU ») DES SERVICES D'IDENTIFICATION ET DE CERTIFICATION. CELLES-CI CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

ELLES INCLUENT DES OBLIGATIONS RELATIVES AU RESPECT DES LOIS ET REGLEMENTATIONS APPLICABLES.

Version 1.01 applicable à compter du xx février 2024

## Préambule

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société Docaposte BPO (« l'AE »), met à la disposition des Utilisateurs le service d'identification et d'enregistrement dénommée « ID360 » afin de vérifier l'identité d'un Utilisateur en vue de générer un Certificat émis par la société Certinomis (« l'AC »), ci-après dénommés ensemble « le Service » et enfin la manière par laquelle les Utilisateurs accèdent et utilisent le Service.

Toute connexion au Service par les Utilisateurs est subordonnée au respect des présentes CGU. Par « Utilisateur », il faut entendre toute personne physique majeure n'étant pas sous tutelle ou curatelle.

Avant de pouvoir utiliser le Service, l'Utilisateur est invité à consulter et à accepter sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## Définitions

AC : désigne l'Autorité de Certification, elle a en charge l'application d'au moins une politique de certification (PC) et est identifiée comme telle, en tant qu'émetteur dans les certificats émis au titre de cette politique de certification.

AE : désigne l'Autorité d'Enregistrement, elle a en charge de vérifier les informations d'identification du futur sujet d'un certificat, ainsi qu'éventuellement d'autres attributs spécifiques, avant de transmettre la demande correspondante à la fonction générant les certificats électroniques.

Bénéficiaire : désigne la personne physique identifiée par l'AE, qui porte la responsabilité des Certificats qui lui sont remis. Le Bénéficiaire s'engage sur ses conditions d'utilisation et ses obligations vis-à-vis de l'AC. Dans les présentes CGU, le Bénéficiaire est l'Utilisateur.

Certificat : désigne l'attestation électronique émise par Certinomis liant les données afférentes au chiffrement ou à la vérification de signature des échanges, messages et documents électroniques au Bénéficiaire, afin d'en assurer la confidentialité ou l'authentification et l'intégrité. Les Certificats sont des certificats de personne, ayant pour usage l'authentification, la signature et la confidentialité.

CGU : désigne l'ensemble contractuel constitué des présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que

de la Politique de Certification afférentes figurant sur le site : [www.certinomis.com](http://www.certinomis.com) applicables à la date d'acceptation des CGU.

Client : désigne la personne physique qui contracte avec l'AE pour disposer de Certificats.

PC : désigne la Politique de Certification ; document établissant les devoirs et responsabilités de Certinomis, de ses Clients, Mandataires et Bénéficiaires intervenant dans l'ensemble du cycle de vie d'un Certificat (consultable sur [www.certinomis.fr](http://www.certinomis.fr) rubrique « nos politiques de certification »). Dans le cadre des présentes CGU, la PC applicable est la suivante :

- 1.2.250.1.86.2.6.9.34.1

Pour toute demande relative à la compréhension de la politique de Certification, les Utilisateurs ou les Tiers utilisateurs peuvent écrire à [ld-politiquecertification@certinomis.fr](mailto:ld-politiquecertification@certinomis.fr).

Porteur : désigne la personne physique identifiée dans le certificat et qui est le détenteur de la clé privée correspondant à la clé publique qui est dans ce certificat.

Tiers utilisateur : désigne la personne utilisant le Certificat d'un Utilisateur afin de vérifier son identité ou de chiffrer des messages à son attention.

## Objet du Service

Le Service a pour vocation de créer un Certificat pour l'Utilisateur, après avoir préalablement vérifié son identité.

Le service d'identification est d'enregistrement est régi par une politique référencée sous l'OID 1.2.250.1.566.1.1.1.1 et disponible à l'adresse : <https://id360docaposte.com/legal/servicepolitiques>

## Mentions légales

Le service d'identification et d'enregistrement est fourni par la société DOCAPOSTE BPO, Société par actions simplifiée au capital de 16 263 464 €, SIREN 320 217 144 (RCS Créteil), ayant son siège social au 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine.

Le service de certification est fourni par la société Certinomis, Société anonyme au capital de 40 156 €, SIREN 433 998 903 (RCS Créteil), ayant son siège social au 45/47 boulevard Paul Vaillant-Couturier, 94200 Ivry sur Seine Cedex.

### Champ d'application des CGU

Par l'utilisation du Service, l'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des dispositions des présentes CGU.

Toute violation des présentes autorise le Fournisseur à bloquer ou limiter l'utilisation du Service à tout Utilisateur qui en serait l'auteur, sans préjudice des indemnités que le Fournisseur pourrait réclamer.

### Accès au Service

Le Service est accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), avec des temps de réponse modulés en fonction des heures et jours d'utilisation. Cette plage d'accès est disponible à l'exception :

- des cas de force majeure tels que définis par le Code civil et la jurisprudence des tribunaux français ;
- des difficultés liées à la structure des réseaux de communication ;
- des cas de suspension du Service prévus aux présentes.

### Qualité du Service

En raison de la nature et de la complexité du réseau Internet, le Fournisseur fait ses meilleurs efforts, pour permettre l'accès et l'utilisation du Service.

Le Fournisseur ne saurait être responsable du mauvais fonctionnement :

- de l'équipement informatique ou mobile de l'Utilisateur ;
- de l'accès à Internet ou à un réseau de téléphonie mobile.

Les frais relatifs aux moyens de télécommunication restent à la charge des Utilisateurs.

### Coût du Service

L'utilisation du Service est gratuite pour les Utilisateurs, à l'exception des coûts afférents à l'utilisation nécessaire du réseau internet.

### Sécurité

Le Fournisseur fait ses meilleurs efforts pour sécuriser le Service.

Pour l'accès au Service, il est rappelé aux Utilisateurs qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger, sécuriser et sauvegarder ses données.

Le Fournisseur décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques et des conséquences qui pourraient en résulter.

L'Utilisateur doit informer le Fournisseur de toute défaillance ou dysfonctionnement du Service.

En cas de faille de sécurité, le Fournisseur informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et indiquera éventuellement les mesures à prendre.

### Limites d'usage

Les Bénéficiaires doivent respecter strictement les usages autorisés des bi-clés et des certificats. Dans le cas d'une utilisation frauduleuse, leur responsabilité pourrait être engagée. L'usage autorisé de la bi-clé et du certificat associé sont par ailleurs indiqués dans le certificat lui-même, via les extensions concernant les usages des clés. L'utilisation de la clé privée du certificat attribué à un Bénéficiaire est strictement limitée au service défini par l'identifiant de sa PC.

Le Bénéficiaire reconnaît être informé qu'une utilisation frauduleuse ou même simplement non conforme aux présentes CGU est un motif légitime de révocation par l'AC.

Les Tiers utilisateurs de certificats doivent respecter strictement les usages autorisés des certificats. Dans le cas d'une utilisation frauduleuse, leur responsabilité pourrait être engagée.

### Obligations

Le Bénéficiaire s'engage à ne plus utiliser un Certificat suite à l'expiration de celui-ci.

Le Bénéficiaire du Certificat reconnaît que l'utilisation du Certificat pour créer une signature vaut acceptation de ce dernier. Le Bénéficiaire doit vérifier le contenu du certificat. Du fait de la durée de vie limitée du Certificat et de son usage restreint à la signature d'une transaction unique, le Bénéficiaire devra dénoncer la transaction en cas de désaccord sur le Certificat.

### Obligations des Tiers utilisateurs

Le Tiers utilisateur s'engage à vérifier l'usage indiqué dans le Certificat afin de n'accepter que son utilisation dans le but de créer une signature.

Le Tiers utilisateur s'engage à disposer d'un équipement informatique suffisant pour effectuer les prestations de vérification des Certificats.

Le Tiers utilisateur s'engage à contrôler que le Certificat émis par Certinomis est référencé au niveau de sécurité et pour le service de confiance requis par l'application.

Le Tiers utilisateur reconnaît que les Certificats émis par Certinomis valent preuve de l'authentification des entités identifiées.

### Responsabilité

Le Fournisseur s'engage à mettre en place les moyens nécessaires à la bonne marche du Service et est tenu d'une obligation de moyens.

En aucun cas le Fournisseur n'intervient, de quelque façon que ce soit, dans les relations contractuelles qui peuvent se nouer entre les Bénéficiaires et les Tiers utilisateurs des Certificats

Le Fournisseur n'assume aucun engagement ni responsabilité quant à la forme, la suffisance, l'exactitude, l'authenticité, la falsification ou l'effet juridique des documents remis lors de la demande de Certificat par le Client.

Le Fournisseur n'assume aucun engagement ni responsabilité quant aux conséquences des retards ou pertes que pourraient subir dans leur transmission tous messages électroniques, lettres, documents, ni quant

aux retards, à l'altération ou autres erreurs pouvant se produire dans la transmission de toute communication électronique.

Les parties conviennent expressément, qu'en aucune façon, la responsabilité du Fournisseur ne pourra être engagée dès lors que le Bénéficiaire n'aura pas effectué de demande de révocation de certificat conformément aux stipulations des présentes.

Le Fournisseur ne consent aucune garantie sur l'aptitude du Service à répondre à des attentes ou besoins particuliers de tout Utilisateur. De la même manière, le Fournisseur n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ou autre trouble de fonctionnement ou d'utilisation n'apparaîtra pas au cours de l'utilisation du Service.

Le Fournisseur décline toute responsabilité quant à la nature et la provenance des Données reçues ou transmises via le Service.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de façon illégale le Service, et à ne pas tenter d'usurper l'identité d'un tiers ou présenter des informations erronées ou corrompues. Le Fournisseur décline toute responsabilité à ce titre.

Le Fournisseur n'est en aucun cas responsable de la nature des Données qu'elle héberge, ni des informations communiquées par l'Utilisateur au public et/ou aux autres Utilisateurs. Le Fournisseur ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Utilisateur, si elle n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

À cet égard, le Fournisseur se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à toute Donnée à la suite de la réception d'une notification ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite de la Donnée. La responsabilité du Fournisseur ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

Le Fournisseur n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique/smartphone des Utilisateurs.

La responsabilité du Fournisseur ne saurait être engagée en cas d'inexécution du Service du fait d'un tiers, en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence française, et d'une manière générale tous événements extérieurs ne permettant pas la bonne utilisation du Service.

### **Suspension**

Le Fournisseur se réserve le droit de suspendre, de limiter ou de restreindre, l'accès au Service, après en avoir avisé l'Utilisateur, par tout moyen.

En outre, le Fournisseur sera habilité à suspendre, limiter ou restreindre le Service pour toutes opérations de mise à niveau, de maintenance.

### **Propriété intellectuelle**

L'utilisation de ce Service n'emporte aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant au Fournisseur au bénéfice de l'Utilisateur.

Les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou toute autre information ou support présenté par le Fournisseur sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive du Fournisseur et sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse du Fournisseur est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle du Fournisseur.

L'Utilisateur dispose simplement d'un droit d'utilisation du Service.

### **Données à caractère personnel**

Dans le cadre de son activité de prestataire de service de certification électronique, Certinomis collecte et traite des informations relatives aux personnes physiques bénéficiaires d'un certificat électronique.

Les mesures prises par Certinomis pour assurer le respect des droits et la sécurité des données personnelles des Utilisateurs conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen UE 2016/679 du 27 avril 2016 sont détaillées sur cette page : <https://www.certinomis.fr/mentions-legales>.

Les données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur transmises et détenues par le Fournisseur sont conformes au droit positif en vigueur en matière de données à caractère personnel et ne peuvent être divulguées. L'Utilisateur peut obtenir communication de leurs données à caractère personnel, les faire rectifier, les mettre à jour ou les effacer à l'adresse électronique mentionnée dans le cadre des procédures disponibles sur le site [www.certinomis.fr](http://www.certinomis.fr) lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.

L'Utilisateur est informé et consent explicitement par l'acceptation des présentes à ce que le Fournisseur conserve les données personnelles qu'il aura communiqués en vue de l'obtention de son Certificat pendant une durée minimale de sept (7) années et maximale de dix (10) années à partir de la date d'émission de son Certificat.

L'Utilisateur est notamment informé et accepte que les logs et journaux d'évènements de l'Autorité de Certification soient conservés pendant dix (10) ans.

### Références et audits

Les audits et les références obtenus par le Fournisseur sont publiés sur le site de LSTI : <http://www.lsti-certification.fr> ainsi que sur le site de l'ANSSI : <https://cyber.gouv.fr/la-liste-nationale-de-confiance>

### Convention de preuve

Conformément à l'article 1366 du Code civil, toute notification ou communication entre l'Utilisateur et le Fournisseur peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, l'Utilisateur est parfaitement informé que le Fournisseur pourra lui communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé. L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes réalisés sur le site auront pleine valeur probante entre les Parties. Ainsi, les documents électroniques feront foi entre les Parties en cas de litige.

### Loi applicable – Juridictions

Les présentes CGU sont soumises aux dispositions de la loi française.

EN CAS DE LITIGE DÉCOULANT DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES, LES PARTIES S'ENGAGENT À RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE. À DÉFAUT D'UNE TELLE SOLUTION, LE DIFFÉREND SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE CRETEIL.

LES UTILISATEURS CONSOMMATEURS SONT INFORMÉS QU'ILS ONT LA POSSIBILITÉ DE SAISIR LE MEDIATEUR DU GROUPE LA POSTE, CASE POSTALE F 407 – 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75757 PARIS CEDEX 15, [WWW.LAPOSTE.FR/MEDIATEURDUGROUPE](http://WWW.LAPOSTE.FR/MEDIATEURDUGROUPE), QUI EST COMPÉTENT POUR TOUT LITIGE CONCERNANT L'ENSEMBLE DES SERVICES COUVERTS PAR LES PRÉSENTES CGU. LA PROCÉDURE DE MÉDIATION EST GRATUITE ; LE MEDIATEUR PEUT ÊTRE SAISI PAR LE CLIENT, SOIT DIRECTEMENT, SOIT PAR UN INTERMÉDIAIRE (AVOCAT, AUTRE MEDIATEUR, ETC.)

À DÉFAUT D'UNE TELLE SOLUTION AMIABLE, LE DIFFÉREND AVEC L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE CRETEIL.

POUR LES UTILISATEURS CONSOMMATEURS ET A DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE, TOUT DIFFÉREND DÉCOULANT DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES SERA SOUMIS À UNE DES JURIDICTIONS TERRITORIALEMENT COMPÉTENTES EN VERTU DU CODE DE PROCÉDURE CIVILE, OU À LA JURIDICTION DU LIEU OU L'UTILISATEUR CONSOMMATEUR DEMEURAIT AU MOMENT DE L'ACCEPTATION DES CGU OU DE LA SURVENANCE DU FAIT DOMMAGEABLE.