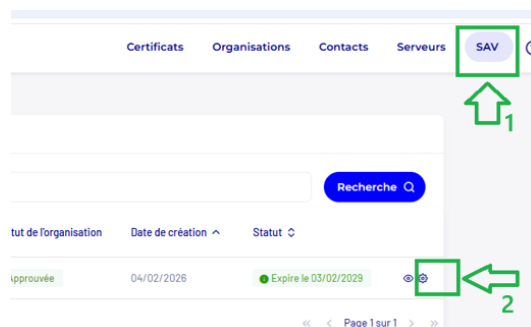


## Guide rapide – Réédition de certificat (Option Sérénité)

### 1. Accès à la réédition

Depuis le Module Client, accédez à l'onglet **SAV (1)**, recherchez votre certificat et sélectionnez l'action « **Rééditer le certificat** » (2)



En cliquant sur l'icône, une pop-up vous rappelle de mettre à jour l'organisation si le représentant légal a changé.

### 2. Conditions d'éligibilité

N.B. : La réédition est prépayée pour les certificats disposant d'un crédit Sérénité

En cliquant sur le bouton « commencer » vous lancer la demande de réédition



### 3. Saisie de la réédition

Une pop-up de validation demande confirmation,



Le clic sur le bouton « commencer » initie une demande à compléter

N° de commande	Nom produit	Bénéficiaire / Serveur	Raison sociale	Statut de l'organisation	Date de création	Statut
BD4153897951	Décideur - 3 ans	bénéficiaire beneficiare	Fetich	Approuvée	04/02/2026	Demande à compléter

Lors de la réédition, seules deux informations peuvent être modifiées : le **mandataire** et le **bénéficiaire**.

### 4. Après la demande

À l'activation du nouveau certificat, le certificat précédent est automatiquement révoqué après **7 jours ouvrés**.